

## نموذج ماكنزي McKinsey 7s Framework

العناصر	الأسئلة	شرح توضيحي	مثال
الاستراتيجية Strategy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ما هي الاستراتيجية المناسبة التي يمكن أن تستخدمها الشركة لتحقيق الميزة التنافسية؟</li> <li>- كيف يمكن تحقيق أهداف الشركة؟</li> <li>- كيف يمكن التعامل مع البيئة التنافسية المحيطة بالشركة؟</li> <li>- كيفية التعامل مع الظروف الديناميكية المحيطة بالشركة مثل طلبات ورغبات العملاء؟</li> </ul>	<p>[تسعى إحدى شركات الملابس إلى إعداد تطبيق خاص بالشركة بحيث يتيح للعملاء استخدام التطبيق وشراء الملابس والمنتجات المتاحة فيه]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- في هذا المثال يمكن القول بأن استخدام الاستراتيجية طويلة الأجل هي الأنسب لأن هذا الهدف يحتاج إلى فترة طويلة ليتحقق بالصورة التي تسعى لها الشركة.</li> <li>- يمكن تحقيق الهدف عن طريق إدخال العديد من وسائل التكنولوجيا الحديثة وعدد من الموظفين المهرة والمتخصصين في مجال إعداد تطبيق إلكتروني.</li> <li>- لا بد أن تعمل الشركة مع نظام مفتوح بحيث تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة بها لتتمكن من تحقيق أهدافها.</li> <li>- تتطلب شريحة العملاء المستهدفة تطبيق خاص بالملابس سهل الاستخدام ويضم تفاصيل واضحة وشاملة حول نوعية الملابس وأحجامها وما إلى ذلك.</li> </ul>
الهيكل Structure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ما هو الهيكل التنظيمي الذي يتلاءم مع الاستراتيجية التي ستستخدمها الشركة ويدعم تنفيذها؟</li> <li>- كيف يمكن تقسيم الهيكل التنظيمي؟</li> <li>- ما هي طبيعة التسلسل الهرمي داخل الشركة؟</li> <li>- كيف يتم توزيع الأنشطة داخل أقسام الشركة؟</li> <li>- كيف يتم توزيع الأنشطة والأعمال داخل فرق العمل في كل قسم من أقسام الشركة؟</li> <li>- ما هي الآلية المتبعة لصنع القرار؟ هل هي مركزية أم لامركزية؟</li> <li>- كيف يتواصل الأقسام داخل الشركة مع بعضهم البعض؟</li> </ul>	<p>[للتمكن الشركة من تحقيق هدفها واستراتيجيتها ذات الصلة بإعداد التطبيق لا بد من أن تُحدث التغيرات اللازمة لهيكلها التنظيمي]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أنسب هيكل تنظيمي لتحقيق الاستراتيجية هو هيكل المصفوفة أو الماتركس.</li> <li>- تبعًا لهيكل المصفوفة سيكون التسلسل الهرمي في الشركة أفقي وعمودي بحيث سيمتد التسلسل الأفقي الاستقلالية والتعاون بين الموظفين لتحقيق هدف إعداد تطبيق كامل ومتكامل.</li> <li>- آلية صنع القرار في الشركة الأفضل أن تكون لامركزية وذلك لمنح الموظفين الاستقلالية والتعاون على تحقيق الهدف بأسرع وقت ممكن.</li> <li>- طبيعة الاتصالات بين أقسام الشركة تكون اتصالات تفاعلية واتصالات غير رسمية.</li> </ul>

	<p>[أفضل أنظمة يمكن الاعتماد عليها من أجل تحقيق هدف واستراتيجية الشركة هي أنظمة التكنولوجيا الحديثة خاصة في أقسام التصميم والتنفيذ]</p>	<p>- ما هو أفضل نظام من أنظمة العمل الذي يمكن الاستعانة به من أجل تنفيذ استراتيجية العمل؟</p>	<p>الأنظمة Systems</p>
<p>يمكن للشركة أن تحقق هدفها عن طريق ضبط سلوكيات الموظفين من خلال تركيزها على المكافآت والمزايا العديدة التي ستقدم لهم إذا تمكنوا من تحقيق التعاون والمشاركة بين بعضهم البعض كون ذلك سيعزز ويسرع من تحقيق الهدف المنشود.</p>	<p>[لا بد من أن تركز الشركة على تحقيق معايير التعاون والمشاركة بين الموظفين]</p>	<p>- ما هي القواعد والمعايير والقيم الأساسية الضمنية والصريحة والتي تتحكم في ثقافة المنظمة وسلوك الموظفين فيها؟</p>	<p>القيم المشتركة Shared values</p>
<p>يعد أسلوب القيادة الديموقراطية من أفضل أساليب القيادة الذي يساعد على تحقيق هذه الاستراتيجية، كونه يعطي الحرية للموظفين وفرصة المشاركة والمناقش، وسيظهر التعاون بينهم.</p>	<p>[تلعب القيادة دورًا فاعلاً في تحقيق الاستراتيجية فلا بد من اختيار أفضل أسلوب يتواءم مع الأهداف]</p>	<p>- ما هو أسلوب القيادة الذي يمكن اتباعه لتحقيق استراتيجية الشركة؟ - هل هناك فرق عمل حقيقية بين الموظفين أم لا؟ - هل طبيعة العلاقة التعاونية بين الموظفين ظاهرة أم لا؟</p>	<p>الأسلوب Style</p>
<p>- موظفين من قسم تكنولوجيا المعلومات. - تخصصات تكنولوجية وبرمجية. - قد تحتاج الشركة إلى موظف إضافي لديه خبرة واسعة في مجال إعداد التطبيقات.</p>	<p>[أفضل تخصصات الموظفين الذين سيتمكنون من تحقيق الهدف المتمثل في إعداد تطبيق متخصص للملابس هم موظفين من تخصصات تكنولوجيا المعلومات والبرمجة]</p>	<p>- من هم الموظفين الذين سيتمكنون من تحقيق الاستراتيجية والأهداف؟ - ما هي أنسب التخصصات والمناصب التي ستحقق تلك الأهداف؟ - هل الشركة بحاجة إلى موظفين بتخصصات معينة لتحقيق الاستراتيجية؟</p>	<p>الموظفين Staff</p>
<p>- مهارات الذكاء الاصطناعي. - لغة برمجة جافا كونها أفضل لغة تستخدم لإعداد وتطوير التطبيقات.</p>	<p>[يجب أن يتمتع الموظفون الذين سيتولون تنفيذ الهدف بمهارات الذكاء الاصطناعي ولغات البرمجة]</p>	<p>- ما هي المهارات التي تساعد على تحقيق الاستراتيجية؟ - ما هي المهارات الواجب تطويرها لتخدم آلية تحقيق الاستراتيجية؟ - كيف يتم مراقبة أعمال الموظفين وتقييم مهاراتهم؟</p>	<p>المهارات Skills</p>

## مثال كامل على نموذج ماكزري:

ترغب إحدى شركات الملابس في إعداد تطبيق متخصص لعرض الملابس التي تنتجها على التطبيق، وبناءً على ذلك قامت بما يلي:

- يتوجب على الشركة تحديد الهدف الأساسي وهو إعداد التطبيق ومن ثم تحديد الاستراتيجية المناسبة لتنفيذ ذلك الهدف، والأفضل في هذه الحالة إعداد استراتيجية طويلة الأجل وذلك لتتمكن من متابعة سير الأمور كون موضوع تطوير التطبيقات يحتاج إلى متابعة وتطوير دائم.
- لتتمكن من تحقيق الاستراتيجية يعد هيكل المصفوفة أنسب هيكل.
- لا بد من وجود أنظمة متطورة ليتمكن فريق العمل من استخدامها لتحقيق الهدف، والأفضل أن يكون فريق العمل من تخصصات تكنولوجية وبرمجية تتلاءم مع طبيعة الهدف، ولديهم مهارات تتمثل بالذكاء الاصطناعي ولغات البرمجة مثل الجافا.
- أنسب أسلوب قيادي يخدم تحقيق هذا الهدف هو القيادة الديمقراطية.